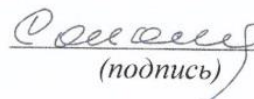


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный экономический университет»

Протокол
Ученого совета института
Торговли, пищевых технологий и сервиса
№ 3 от 06.03.2015

УТВЕРЖДАЮ
директор института
торговли, пищевых технологий
и сервиса


(подпись) Соловьева В.П./

**Методические рекомендации
по выполнению выпускной квалификационной работы**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

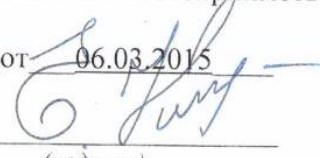
Направленность (профиль) Базовый

Автор(ы): доцент, Ивлиева Е.А.

Одобрены на заседании кафедры
Туристического бизнеса и гостеприимства

Протокол № 5 от 06.03.2015

Зав. кафедрой


(подпись)
Курилова Е.В.

(Фамилия И.О.)

Рекомендованы УМК института
Торговли, пищевых технологий и
сервиса

Протокол № 3 от 20.03.2015

Председатель


(подпись)
Соловьева В.П.

(Фамилия И.О.)

Екатеринбург
2015

Введение

Выпускная квалификационная работа студентов направления подготовки 43.03.02 «Туризм» является завершающей стадией обучения в вузе и включает выпускную квалификационную работу (дипломную работу) и государственный экзамен, позволяющие выявить теоретическую и практическую подготовку к решению профессиональных задач.

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку актуальной экономической проблемы и должна обязательно включать в себя: теоретическую часть, где студент должен продемонстрировать знание теории управления социально-культурным сервисом и туризмом; практическую часть, в которой необходимо показать умение использовать для решения конкретных научных, экономических и производственных задач навыки ведения самостоятельной работы и применения методик исследования и экспериментирования при решении разрабатываемых в выпускной работе проблем и вопросов; выяснения подготовленности студентов для самостоятельной работы в различных условиях.

Выпускная квалификационная работа выполняется, как правило, на материалах конкретного предприятия (организации), по теме, согласованной с руководителем выпускной квалификационной работы и утвержденной заведующим выпускающей кафедрой в установленном порядке. Руководитель выпускной квалификационной работы оказывает дипломнику методическую помощь в подборе литературы, разработке плана выпускной квалификационной работы и его содержания, а также осуществляет контроль ее выполнения.

Защита выпускной квалификационной работы перед Государственной аттестационной комиссией (ГАК) является заключительным этапом обучения в университете, завершает подготовку слушателей и играет огромную роль в формировании будущего специалиста в сфере туризма.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАПИСАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

1.1. Основные задачи выпускной квалификационной работы

1. Обоснование актуальности, значимости темы работы в теории и практике; определение места и роли в одном из трех аспектов (экономическом, методологическом, организационном).

2. Теоретическое исследование состояния заданной проблемы или задачи, раскрытия сущности экономических категорий, явлений.

3. Экономико-управленческий анализ состояния объекта исследования (отрасли, территории, объединения, предприятия и пр.) за определенный период, выявление динамики изменения экономических пока-

зателей объекта исследования, их тенденции на перспективу и проблем, требующих своего решения или совершенствования.

4.Обоснование полученных в результате проведенных исследований материалов и формулирование выводов.

5.Умение грамотно, стройно и логически обосновано излагать свои мысли, исследования и результаты, обобщать расчеты, строить графики и диаграммы по экономическим показателям.

Выпускная квалификационная работа должна выполняться на основе конкретных материалов, собранных студентом во время преддипломной практики или по месту работы. Основным является не просто анализ обобщения и использования конкретных материалов предприятия (организации), а постановка и решение реальных и наиболее актуальных теоретических и практических задач, стоящих перед базой практики.

1.2. Темы выпускных квалификационных работ

Тематика выпускных квалификационных работ должна быть актуальной и охватывать широкий спектр экономико-управленческих проблем. Тема выпускной квалификационной работы может быть выбрана в соответствии с тематикой научно-исследовательской работы выпускающей кафедры и потребностями конкретного предприятия (организации) с учетом личных интересов и должна быть согласована с руководителем.

При выборе необходимо учитывать, что тема должна быть реальной, выполнимой во время, отводимое на дипломирование по учебному плану. Мероприятия, решения, выводы и конкретные рекомендации выпускной квалификационной работы должны учитывать возможность их конкретной реализации с получением определенного социально-экономического эффекта.

При обосновании выбора темы студент должен показать степень ее освещения в отечественной и зарубежной литературе и сложившуюся ситуацию на практике.

Большое значение при этом имеют преемственность и последовательность научного поиска студента в период учебного процесса. Работа над рефератами, курсовыми работами, научными докладами по одной теме исследования с постоянным ее углублением положительно скажется на качестве выпускной квалификационной работы.

Организация выполнения выпускной квалификационной работы начинается с выбора темы. Чем раньше студент это сделает, тем больше времени и возможностей у него будет для ее изучения и подготовки. Выбору темы должна предшествовать подготовка и написание курсовых работ, выступления на конференциях, участие в различных конкурсах, выполнение научно-исследовательской работы на кафедре. Тема вы-

пусковой квалификационной работы должна быть связана с научной тематикой кафедры, соответствовать современному состоянию развития науки.

Структура и качество работы, ее полнота, научность, степень теоретической проработки и практическая значимость и ценность определяются, кроме умения, знаний и подготовленности дипломника к обработке материала, которым он располагает. Дипломник должен всесторонне владеть материалом темы. В этом существенную помощь ему окажет заполнение данных рис.1.

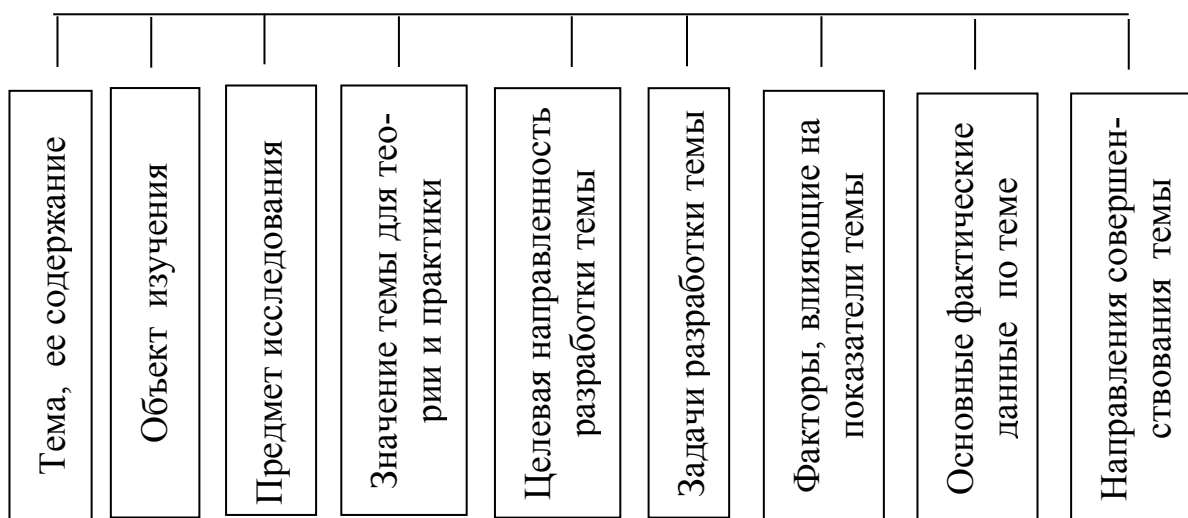


Рисунок 1 – Схема подготовки темы

Данные рисунка 1 наглядны и удобны для проверки своих знаний студентом; первичного сбора материала по теме, знакомства с темой; разработки плана по теме; обсуждения и уточнения плана по теме с научным руководителем выпускной квалификационной работы и базы практики; самостоятельного изучения темы курса.

При выборе темы выпускной квалификационной работы студенту должен помочь преподаватель, ведущий предмет, научный руководитель выпускной квалификационной работы.

После того, как выбрана тема выпускной квалификационной работы, определен ее основной аспект, студенту совместно с научным руководителем необходимо определить план работы и содержание прорабатываемых вопросов.

Чтобы избежать ошибок в этом, научный руководитель должен ознакомиться с условиями прохождения преддипломной практики студента. На основе этого, окончательно уточняется тема и план выпускной квалификационной работы.

Таким образом, выбор темы по времени должен окончательно завершиться на начальной стадии преддипломной практики.

Тема выпускной квалификационной работы студента утверждается на заседании кафедры. Научным руководителем выдается утвержденное заведующим кафедрой задание студенту на дипломную работу с указанием сроков промежуточного контроля и датами представления на кафедру завершенной работы. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ представлен в приложении А.

2. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

2.1. Объем выпускной квалификационной работы

Объем выпускной квалификационной работы должен составлять 60–80 страниц печатного текста (Times New Roman), не включая приложений: введение – 2-3 страницы; первая глава – 20–25 страниц; вторая – 30-40 страниц; третья глава – 20-25 страниц; заключение – 5–7 страниц текста.

Объем иллюстративного материала – 4-6 листов формата А4 для каждого члена ГЭК (4-5 комплектов).

2.2. Структура выпускных квалификационных работ

Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать заданию. Она должна быть написана ясным, грамотным языком, применяемые термины и определения должны соответствовать общепринятым в научной, технической и экономической литературе. Однотипные и повторяющиеся расчеты рекомендуется приводить один раз с оформлением остальных в виде таблиц.

Текст выпускной квалификационной работы должен раскрывать ее содержание, теоретический и практический замысел, содержать методы исследования и методику технико-экономических расчетов, описание изучаемой проблемы, экономический анализ основных показателей деятельности исследуемого предприятия (организации), необходимых для обоснования предлагаемых мероприятий, рекомендации по возможному решению проблемы, общие выводы и заключения. Каждая глава должна включать не более четырех пунктов, подпункты не выделяют. Выпускная квалификационная работа включает:

- титульный лист (приложение Б);
- дипломное задание;
- содержание;
- введение;
- теоретический раздел;
- аналитический раздел;
- рекомендательную часть;

- заключение;
- библиографический список (список литературы);
- приложения.

Структура выпускной квалификационной работы уточняется дипломником при разработке ее плана и согласовывается с руководителем выпускной квалификационной работы.

Обычно в ходе подготовки работы студент собирает большой объем материала и стремится почти целиком включить его в дипломную работу. Следует учитывать, что выполненные при этом расчеты, таблицы, схемы, диаграммы и графики лучше включать в работу не в исходном состоянии, а в виде результатов анализа, в форме обзорных, сводных таблиц, диаграмм и графиков.

Для того, чтобы использовать как можно полнее собранный и подготовленный к выпускной квалификационной работе материал, существует несколько способов:

1) объемные расчеты по проверке каких-либо методик, предложений, формул, информации и, имеющие самостоятельное значение и представляющие логически законченное целое, кратко описав в тексте, вынести в приложение к выпускной квалификационной работе;

2) следует избегать пространных цитат, переписывания первоисточников, а излагать суть их кратко и ясно своими словами, сделав соответствующие ссылки на библиографию;

3) нужно выполнять экономический анализ каких-либо явлений, процессов, факторов и не с помощью словесных описаний, а путем построения четких таблиц, графиков, диаграмм.

Это увеличивает наглядность, ценность, грамотность работы и существенно сокращает ее объем.

2.2.1. Введение

Введение в общем виде должно содержать обоснование актуальности выбранной темы и ее соответствие современным требованиям экономического и социального развития:

раскрывается актуальность и новизна проблем, решаемых в выпускной квалификационной работе;

дается оценка (в сжатой форме) современного состояния разрабатываемой темы (проблемы), перечень вопросов, связанных с решением проблемы;

называется объект, предмет исследования;

формулируются цель и задачи выпускной квалификационной работы.

Объем введения – 2-3 стр. печатного текста.

2.2.2. Теоретический раздел

В этом разделе должны быть представлены теоретические и методологические вопросы рассматриваемой проблемы, обоснование целесообразности ее решения и изложение содержания используемых методов и приемов исследования в работе. На основе изучения литературных источников в разделе могут быть рассмотрены дискуссионные подходы и различные точки зрения на какие-либо вопросы выбранной темы.

Раздел подразумевает творческое осмысление теоретических основ изучаемого направления обозначенной в теме дипломного проекта проблеме.

На использованные при написании раздела источники необходимо давать ссылки, правила оформления которых см. в разд. 3.3.5. данных методических указаний.

Объем раздела – 20-25 стр. печатного текста.

2.2.3. Аналитический раздел

Аналитический раздел выпускной квалификационной работы выполняется на базе материалов, собранных и должным образом сгруппированных во время предвыпускной квалификационной практики.

Объем раздела – 30–40 страниц.

2.2.4. Рекомендательная часть: предложения, экономическое и социальное обоснования

Данная часть разрабатывается на основе материалов теоретического и аналитического разделов и посвящается обоснованию рекомендаций, предложений, которые вытекают из проведенного анализа.

Каждое предложение должно сопровождаться:

подробным описанием его содержания;

рекомендациями, связанными с реализацией данного мероприятия;

обоснованием с экономической, социальной, технической, финансовой точек зрения;

необходимыми расчетами.

Экономическое обоснование проектных решений и рекомендаций должно состоять из следующих направлений:

определения степени прогрессивности предлагаемого решения и целесообразности его внедрения;

расчета экономического эффекта, который может быть получен при внедрении рекомендуемого мероприятия.

Объем раздела 20-25 страниц.

2.2.5. Заключение

Заключительный раздел выпускной квалификационной работы является логическим завершением, содержит краткие выводы и конкретные предложения, полученные во всех главах, рассматриваются аспекты, направления или пути дальнейшего развития темы выпускной квалификационной работы. Здесь же отмечаются практическая направленность и ценность работы, область ее настоящего (или возможного в будущем) использования: при проведении расчетов, при составлении обзоров и расчетов, при улучшении методики или статистической отчетности и т. д., оценивается степень выполнения первоначально намеченных для решения задач (вопросов).

Объем раздела – 5-7 страниц.

2.2.6. Список литературы

В него включается вся литература, на которую есть ссылки в работе, а также другие источники, которые использовались при написании работы. Список литературы должен составлять не менее 40 наименований только тех источников, которые использованы при написании выпускной квалификационной работы. Список составляется в соответствии с требованиями стандарта С целью качественного и всестороннего изучения рассматриваемых в выпускной квалификационной работе вопросов, рекомендуется использовать не только отечественную, но и зарубежную литературу, а также электронные ресурсы.

2.2.7. Приложения

В выпускной квалификационной помещаются материалы, носящие вспомогательный характер:

массивы исходных данных;
таблицы;
положения, инструкции и другие документы;
программы и т.п.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

3.1. Порядок составления и утверждения задания на выполнение выпускной квалификационной работы

Задание на выполнение выпускной квалификационной работы оформляется по соответствующей форме, утверждается заведующим кафедрой и подшивается дипломником к основному тексту.

Все разделы задания должны быть заполнены.

Руководство дипломными работами осуществляется преподавателями выпускающей кафедры. Руководитель выпускной квалификационной работы обязан:

- откорректировать разработанный студентами развернутый план выпускной квалификационной работы;
- систематически консультировать по возникшим в процессе работы вопросам;
- контролировать студента по выполнению выпускной квалификационной работы, соблюдению установленных календарных сроков.

По завершению выпускной квалификационной работы руководитель составляет краткий отзыв, в котором должен отметить степень самостоятельности студента, проявленной в процессе работы, элементы личного вклада в разрабатываемую проблему, степень усвоения и использования полученных знаний, дать предварительную оценку.

3.2. Организация работы во время дипломирования

Выполнение выпускной квалификационной работы состоит из ряда взаимосвязанных этапов:

- подготовительный этап (разработка предварительного плана работы над проблемой и сбор необходимой информации);
- обобщение и анализ информации;
- работа над основной частью выпускной квалификационной работы;
- оформление основного текста;
- оформление иллюстративного материала;
- предварительная защита работы на кафедре (не позднее, чем за 10 дней до защиты перед ГАК);
- защита перед ГАК.

3.3. Оформление выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа должна быть оформлена в соответствии с Положением о требованиях к оформлению рефератов, отчетов по практике, контрольных, курсовых и выпускных квалификационных работ утвержденным решением Совета по учебно-методическим вопросам и качеству образования 17.03.2011г. . К выпускной квалификационной работе должны прилагаться: задание на дипломную работу; рецензия, отзыв научного руководителя.

Задание на выпускную квалификационную работу заполняется на стандартном бланке, в нем указывается: название темы, целевая установка, содержание работы по главам, их объем и сроки выполнения. Задание подписывает заведующий кафедрой, научный руководитель выпускной квалификационной работы, рецензент, руководитель предди-

пломной практики от предприятия и дипломник. После представления готовой выпускной квалификационной работы на кафедру в дипломном задании пишется отзыв научного руководителя о выполненной работе, отзыв о практической значимости выполненного задания (по месту прохождения преддипломной практики), общая оценка работы рецензентом, решение кафедры о выдвижении на защиту. После защиты выпускной квалификационной работы в дипломном задании проставляется решение ГЭК по результатам защиты работы (председателем ГЭК).

Рецензия. Заполняется на стандартном бланке, в котором отражается: актуальность выбранной темы; соответствие содержания выполненной выпускной квалификационной работы ее теме и степень проработанности поставленных вопросов; новизна и теоретическая проработанность; самостоятельность и практическая значимость; перечень положительных сторон и недостатков работы; оценка качества оформления выпускной квалификационной работы и стиля изложения материала; общая оценка квалификации выпускника и выпускной квалификационной работы (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно). Подпись рецензента заверяется печатью отдела кадров учреждения, в котором работает рецензент. В число рецензентов входят прежде всего работники баз выпускной квалификационной практики.

Титульный лист оформляется по образцу, данному в приложении Б. и содержит название темы, фамилию, имя и отчество, группу студента; фамилию, имя и отчество, звание (должность) руководителя выпускной квалификационной работы. Перед защитой выпускной квалификационной работы на титульном листе должны быть подписи автора работы, руководителя, рецензента и нормоконтролера.

В случае необходимости кафедре предоставляется право приглашать консультантов по отдельным разделам выпускной квалификационной работы. Они проверяют соответствующую часть работы и ставят свою подпись на титульном листе диплома.

3.4. Защита выпускных квалификационных работ

Законченная Выпускная квалификационная работа подписывается студентом (на титульном листе и последней странице текста – перед списком литературы) и передается руководителю, который (в случае одобрения) подписывает и составляет письменный отзыв.

Студент, имеющий рецензию, подписанную рецензентом (с указанием занимаемой должности) и заверенную печатью, направляется на предварительную защиту выпускной квалификационной работы на кафедре. В качестве рецензента могут выступать высококвалифицированные специалисты, работающие в вузах, на предприятиях и др. организациях. Преимущественно рецензировать дипломные работы должны работники тех предприятий, где студент проходил преддипломную прак-

тику, причем специальность рецензента должна соответствовать будущей специальности дипломника.

Выпускная квалификационная работа, допущенная кафедрой к защите, направляется на рецензирование. В число рецензентов входят, прежде всего, работники баз выпускной квалификационной практики. К рецензированию могут привлекаться профессора, доценты своего института, если они не работают на выпускающей кафедре, а также высококвалифицированные специалисты других организаций, вузов, НИИ, государственных учреждений. Список рецензентов согласовывается с заведующим кафедрой и утверждается.

Рецензия составляется в письменной форме. Она должна содержать краткие, но исчерпывающие ответы по вопросам, поставленные в бланке рецензии.

Выпускная квалификационная работа, как правило, должна пройти предварительную защиту. Она проводится на кафедре перед специальной комиссией, в которую обязательно входит научный руководитель дипломника. Состав комиссии определяется заведующим кафедрой. Предварительная защита производится не позднее, чем за неделю до официальной.

Предварительная защита позволяет студенту правильно построить выступление. Исправить выявленные недостатки, проверить степень готовности к официальной защите. В результате ее проведения определяется степень соответствия выпускной квалификационной работы предъявляемым к ней требованиям и дается предварительная оценка.

Если руководитель считает возможным не проводить предварительную защиту, то работа может быть рекомендована к защите ее научным руководителем и заведующим кафедрой.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии согласно Положению о ГЭК. В Государственную аттестационную комиссию студент представляет:

- дипломную работу;
- отзыв научного руководителя;
- отзыв рецензии с подписью рецензента, заверенной отделом кадров организации, в которой он работает;
- дипломное задание.

К защите дипломник готовит доклад, согласованный с научным руководителем, и соответствующий иллюстративный материал.

Порядок защиты:

1. Секретарь ГЭК объявляет фамилию, имя и отчество дипломника, название выпускной квалификационной работы с указанием места, срока выполнения.

2. Доклад дипломника продолжительностью не более 5-7 мин., в течение которых он должен кратко сформулировать цель и задачи вы-

пусковой квалификационной работы, обосновать выбор темы, изложить основные выводы и рекомендации, обосновать их эффективность. Во время доклада студент обязательно должен использовать имеющиеся иллюстрации в количестве 7-8 листов и мультимедийную презентацию.

3. Вопросы к дипломнику. После окончания доклада члены ГЭК и присутствующие на защите задают дипломнику вопросы, которые, как правило, имеют непосредственное отношение к теме выпускной квалификационной работы.

4. Секретарь ГЭК зачитывает рецензию.

5. Дипломник отвечает на вопросы, поставленные в рецензии.

6. Выступление руководителя выпускной квалификационной работы. В случае его отсутствия секретарь ГЭК зачитывает отзыв руководителя.

7. Председатель ГЭК предоставляет желающим слово для выступления, после чего объявляет об окончании защиты.

Окончательная оценка выпускной квалификационной работы определяется на основании отзывов научного руководителя и рецензента, доклада и ответов на вопросы, заданные студенту в процессе защиты.

После закрытого обсуждения результатов защиты председатель объявляет решение ГЭК по четырехбалльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Студент, получивший неудовлетворительную оценку или не явившийся на защиту без уважительной причины, отчисляется из университета. В течение двух лет за ним сохраняется право повторной защиты. При этом вопрос о теме выпускной квалификационной работы в каждом конкретном случае решается выпускающей кафедрой.

Все защищенные дипломные работы хранятся в течение установленного срока в архиве Уральского государственного экономического университета и могут быть использованы в качестве материала для учебной и научно-исследовательской деятельности.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Внедрение инновационных технологий в деятельности туристской организации
2. Закономерности развития рынка туристских услуг в регионе
3. Особенности и перспективные направления развития социального туризма в регионе
4. Оценка потенциала региона для развития туризма (по видам)
5. Повышение качества услуг туристской организации
6. Повышение конкурентоспособности организации туризма
7. Повышение эффективности взаимодействия субъектов туристского рынка
8. Повышение эффективности деятельности туристской организации в сфере внутреннего туризма
9. Повышение эффективности деятельности туристской организации в сфере выездного туризма
10. Проблемы формирования туристского предложения на региональном рынке и пути их преодоления
11. Развитие гастрономического туризма в регионе
12. Развитие делового туризма в регионе
13. Развитие культурно-познавательного туризма в регионе
14. Развитие новых видов туризма в регионе
15. Развитие сельского туризма в регионе
16. Разработка и продвижение выездного туристского продукта
17. Разработка и продвижение туристского продукта на внутреннем рынке
18. Разработка рекламной кампании туристской организации
19. Событийное мероприятие как путь развития туристской привлекательности региона
20. Совершенствование ассортиментной политики туристской организации
21. Совершенствование деятельности туристской организации
22. Совершенствование маркетинговой деятельности туристской организации
23. Совершенствование мотивации персонала на предприятиях туристской индустрии
24. Совершенствование организации питания туристов
25. Формирование предложения на региональном туристском рынке

Образец оформления титульного листа

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВПО УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: _____

Институт/ Факультет/Департамент/
Центр _____

Направление (Специальность)

Профиль _____

Кафедра _____

Дата защиты: _____

Оценка: _____

Студент _____
_____ (ФИО)

Группа _____
Руководитель _____

_____ (ФИО, должность, звание)

Консультант _____

Нормоконтролер _____

Рецензент _____

Екатеринбург
2015 г.